



WALTER WHITE

Юридическая информация для клиентов

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА



УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

Порядок возврата денежных средств,
удержаний и добровольной гарантии



ПО ЗАКОНУ



БЕЗ СКРЫТЫХ УСЛОВИЙ



ВАШИ ПРАВА
ПОД ЗАЩИТОЙ

Условия возврата

Раздел юридической информации Walter White о порядке возврата денежных средств, добровольной гарантии, удержаниях и случаях, когда возврат не применяется.

Исполнитель	ИП Пириев Алекбер Асиф Оглы
ИНН	732510795035
ОГРНИП	326730000021708
Формат оказания услуг	дистанционно
Актуальная редакция	20.07.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие условия возврата являются частью публичной оферты и применяются к дистанционным консультационным и информационно-аналитическим услугам Исполнителя.
- 1.2. Оплата услуг означает согласие Клиента с публичной офертой, условиями возврата, политикой конфиденциальности и иными юридическими документами, размещёнными Исполнителем.
- 1.3. Услуги Исполнителя не являются гарантированным снятием ограничений банком. Исполнитель оказывает консультационную, аналитическую и документальную поддержку, а итоговое решение принимает кредитная организация, государственный орган или иное третье лицо.

2. Добровольная гарантия возврата 70%

- 2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту добровольную гарантию возврата 70% стоимости услуги, если по итогам надлежащего сопровождения ограничения не были сняты по причинам, не связанным с нарушением Клиентом своих обязанностей.
- 2.2. Добровольная гарантия действует только при условии, что Клиент своевременно предоставляет достоверные сведения и документы, поддерживает связь, соблюдает рекомендации Исполнителя, не изменяет подготовленные документы без согласования и не совершает действий, ухудшающих положение по делу.
- 2.3. Добровольная гарантия является дополнительным условием Исполнителя и не означает, что услуга считается неоказанной. Возврат 70% применяется именно как специальная гарантия лояльности при отсутствии положительного результата.

3. Удержание 30% при отсутствии результата

3.1. Если ограничения не были сняты, но Клиент соблюдал условия сопровождения, Исполнитель возвращает 70% стоимости услуги, а 30% удерживаются как стоимость фактически оказанной консультационно-аналитической работы.

3.2. В удерживаемые 30% входят: первичное изучение ситуации, анализ ограничений, разбор требований банка, выявление рисков, запрос необходимых сведений, формирование предварительной позиции, консультации, переписка по делу и организация сопровождения.

3.3. Удержание 30% не является штрафом. Это оплата фактически выполненной части работы, которая не зависит от итогового решения банка.

4. Удержание 65% при одностороннем отказе Клиента

4.1. Если Клиент после начала работы отказывается от договора по собственной инициативе, Исполнитель вправе удержать стоимость фактически выполненных этапов.

4.2. При выполнении первичного консультационно-аналитического этапа и этапа индивидуальной подготовки сопровождения стоимость фактически оказанных услуг составляет 65% общей стоимости. В этом случае возврату подлежит 35%.

4.3. В 65% включаются: содержательная переписка с Клиентом, изучение сведений, индивидуальные рекомендации, выявление рисков, определение стратегии, формирование правовой позиции, структура документов, план дальнейшего сопровождения и иная подготовительная работа.

4.4. Простое приветствие, общая информация об услуге или технический запрос документов сами по себе не образуют основание для удержания 65%. Удержание применяется при наличии совокупности фактически выполненных действий по делу.

5. Нарушение сроков предоставления информации

5.1. Клиент обязан отвечать на запросы Исполнителя и предоставлять необходимые сведения, пояснения и документы в течение 7 календарных дней с момента направления соответствующего запроса, если иной срок прямо не указан Исполнителем.

5.2. Если Клиент не предоставляет запрошенные сведения или документы более 7 календарных дней, в том числе ссылаясь на личные, технические, семейные, финансовые или иные обстоятельства, Исполнитель вправе продолжить работу после получения материалов, однако добровольная гарантия возврата 70% прекращает действие.

5.3. Продолжение работы после просрочки не означает восстановления первоначальных сроков и добровольной гарантии, поскольку задержка Клиента может повлиять на актуальность позиции, документов, сроков обращения и вероятность положительного решения.

6. Отсутствие связи и исчезновение Клиента

6.1. Если Клиент не выходит на связь либо не предоставляет необходимые сведения более 30 календарных дней, Исполнитель направляет Клиенту итоговое уведомление о необходимости возобновить взаимодействие.

6.2. Если Клиент не возобновляет взаимодействие в течение 7 календарных дней после итогового уведомления, дальнейшее оказание услуг признаётся невозможным вследствие бездействия Клиента.

6.3. В указанном случае Исполнитель вправе прекратить сопровождение, закрыть дело Клиента и сохранить полученную оплату в полном объёме, поскольку невозможность исполнения возникла по причине отсутствия взаимодействия со стороны Клиента.

6.4. Возобновление работы после закрытия дела возможно только по отдельному согласованию и может потребовать дополнительной оплаты за повторный анализ, актуализацию позиции и подготовку новых документов.

7. Порядок подачи заявления на возврат

7.1. Для рассмотрения вопроса о возврате Клиент направляет Исполнителю обращение по официальному каналу связи, через который велось сопровождение, либо через иной канал, указанный Исполнителем.

7.2. В обращении необходимо указать Ф.И.О. Клиента, контакт для связи, дату оплаты, наименование услуги, причину обращения за возвратом и реквизиты для перечисления денежных средств.

7.3. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения для идентификации Клиента, проверки оплаты, анализа выполненного объёма работ и определения применимого порядка возврата.

8. Сроки рассмотрения и перечисления денежных средств

8.1. Обращение о возврате рассматривается в течение 10 рабочих дней с момента получения всех необходимых сведений от Клиента.

8.2. При принятии положительного решения возврат производится в течение 5 рабочих дней тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным сторонами.

8.3. Срок фактического зачисления денежных средств зависит от банка, платёжной системы или иного платёжного посредника и не находится под полным контролем Исполнителя.

9. Основания для отказа в добровольной гарантии возврата

9.1. Добровольная гарантия возврата 70% не применяется, если Клиент предоставил недостоверную, неполную или противоречивую информацию, скрыл существенные обстоятельства, нарушил сроки предоставления документов, не выходил на связь, самостоятельно изменил подготовленные материалы либо не выполнил рекомендации Исполнителя.

9.2. Добровольная гарантия также не применяется, если отрицательный результат связан с действиями или бездействием Клиента, новыми обстоятельствами, новыми операциями, действиями банка, государственных органов, третьих лиц либо иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

9.3. Отказ в добровольной гарантии не лишает Клиента права обратиться к Исполнителю за расчётом фактически оказанных услуг и расходов, если такой расчёт требуется по применимым нормам законодательства.



ДОПОЛНЕНИЕ К УСЛОВИЯМ ВОЗВРАТА

Порядок перерасчёта W.W-баллов при возврате, отмене и оспаривании заказа.

СТАТУС ДОКУМЕНТА

Настоящий раздел является неотъемлемой частью соответствующего документа Walter White и применяется к отношениям, возникшим после размещения редакции от 20.07.2026.

10. W.W-БАЛЛЫ ПРИ ВОЗВРАТЕ И ОТМЕНЕ ЗАКАЗА

10.1. Денежный возврат рассчитывается только исходя из суммы, фактически уплаченной Клиентом денежными средствами. W.W-баллы, использованные для получения скидки, не являются денежной оплатой и не включаются в сумму перечисления на банковскую карту.

10.2. При полном возврате денежной оплаты начисленные за соответствующий заказ 4% бонусного кэшбэка и 5% реферальных баллов аннулируются полностью. При частичном возврате начисления пересчитываются пропорционально сумме, фактически оставшейся у Исполнителя.

10.3. Баллы, использованные при оплате заказа, восстанавливаются в той же пропорции, в которой Клиенту возвращается денежная часть стоимости заказа. При добровольной гарантии возврата 70% восстанавливается 70% использованных баллов; при возврате 35% после выполнения первых двух этапов восстанавливается 35% использованных баллов.

10.4. Если заказ полностью отменён до начала оказания услуг и денежная оплата возвращается полностью, использованные баллы восстанавливаются в полном объёме, если отмена не связана со злоупотреблением или нарушением Правил программы.

10.5. Начисления со статусом «ожидают начисления» при возврате, отмене или оспаривании платежа аннулируются автоматически. Доступные, но неиспользованные начисления списываются с W.W-баланса.

10.6. Если начисленные за возвращённый заказ баллы уже были использованы для оплаты другой услуги, Исполнитель вправе установить отрицательный бонусный баланс в размере подлежащих аннулированию баллов. Отрицательный баланс погашается будущими бонусными начислениями и сам по себе не уменьшает обязательный денежный возврат по первоначальному заказу.

10.7. Приветственные, акционные и иные безвозмездные баллы не возмещаются деньгами. Их восстановление или аннулирование определяется условиями соответствующей акции и Правилами программы.

10.8. При банковском чарджбэке, споре по операции или подозрении на фиктивный заказ начисление и использование связанных баллов приостанавливается до завершения проверки.

ПРИМЕР

Услуга оплачена 50 000 рублями, после чего начислено 2 000 W.W-баллов. При полном возврате 50 000 рублей начисленные 2 000 баллов аннулируются. Если при покупке использовалось 10 000 баллов и по условиям возврата возвращается 70% оплаты, на W.W-баланс восстанавливается 7 000 баллов.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящие условия возврата применяются совместно с публичной офертой, политикой конфиденциальности и согласием на обработку персональных данных.

11.2. Если отдельное положение настоящего документа будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

11.3. Исполнитель вправе обновлять условия возврата. Актуальная редакция применяется к отношениям с Клиентом с момента её размещения, если иное не предусмотрено законом или отдельным соглашением сторон.

Краткое правило:

70% возвращаются только по добровольной гарантии при соблюдении Клиентом условий сопровождения. 30% удерживаются за выполненный анализ и консультационную работу. 65% удерживаются при отказе Клиента после выполнения первых двух этапов. При исчезновении Клиента и невозможности продолжения работы возврат не производится.

ВОЗВРАТ ПРИ ОПЛАТЕ В КРЕДИТ ИЛИ РАССРОЧКУ

11.4. Если услуга оплачена с использованием кредита или рассрочки ПАО Сбербанк либо иного банковского партнёра, при наличии оснований Исполнитель оформляет полный или частичный возврат в размере, рассчитанном по настоящим Условиям.

11.5. Возврат рассчитывается исходя из стоимости услуги и суммы, фактически поступившей в оплату заказа. Способ оплаты в кредит или рассрочку не изменяет правила определения стоимости фактически оказанных услуг, удержаний и добровольной гарантии.

11.6. Возврат проводится через банковский или платёжный сервис, использованный при оплате. Отражение возвращённой суммы, уменьшение задолженности, перерасчёт графика платежей и иные изменения по кредитному договору осуществляются банком.

11.7. До получения подтверждения банка об отражении полного или частичного возврата Клиент самостоятельно исполняет обязательства по кредитному договору в соответствии с действующим графиком платежей.

11.8. Исполнитель не изменяет и не прекращает кредитный договор Клиента, не принимает платежи по нему и не запрашивает пароль, коды подтверждения либо доступ к банковскому приложению.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Кредитная заявка заполняется Клиентом на сайте банка. Данные для её рассмотрения обрабатываются банком самостоятельно и Исполнителю не передаются.